

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	24
3.1.	Pembobotan Skala Likert.....	34
3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	35
4.1.	Usia.....	43
4.2.	Jenis Kelamin.....	43
4.3.	Pendidikan Terakhir.....	44
4.4.	Pekerjaan.....	44
4.5.	Penghasilan.....	45
4.6.	Deskripsi Kualitas Produk.....	45
4.7.	Deskripsi <i>E-Service Quality</i>	46
4.8.	Deskripsi Harga.....	46
4.9.	Deskripsi Kepuasan Pelanggan.....	47
4.10.	Uji Validitas Kualitas Produk.....	48
4.11.	Uji Reliabilitas Kualitas Produk.....	48
4.12.	Uji Validitas <i>E-Service Quality</i>	49
4.13.	Uji Reliabilitas <i>E-Service Quality</i>	50
4.14.	Uji Validitas Harga.....	50
4.15.	Uji Reliabilitas Harga.....	51
4.16.	Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	51
4.17.	Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan.....	52
4.18.	Uji Normalitas.....	52
4.19.	Uji Multikoleniaritas.....	53
4.20.	Uji t.....	55
4.21.	Uji F.....	57